NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI
CHI NHÁNH TỈNH HƯNG YÊN
PHÒNG GIAO DỊCH HƯNG HÀ

Số: 263/TB-NHCS

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Hưng Hà, ngày 26 tháng 10 năm 2026

THÔNG BÁO
Về việc thay đổi thời gian, địa điểm giao dịch tại các điểm giao dịch trên địa bàn xã Diên Hà

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân xã Diên Hà;
- Ban Đại diện Hội đồng quản trị NHCSXH xã Diên Hà;
- Các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác xã Diên Hà;
- Công an xã Diên Hà;
- Ban quản lý các Tổ tiết kiệm và Vay vốn.

Căn cứ Văn bản số 4079/NHCS-TDNN ngày 07/9/2026 của Tổng Giám đốc Ngân hàng Chính sách xã hội (NHCSXH) về việc sắp xếp điểm giao dịch;

Căn cứ Phương án số 909/PA-NHCS ngày 24/9/2026 của Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh Hưng Yên về việc sắp xếp điểm giao dịch, đã được Trưởng Ban Đại diện Hội đồng quản trị (HĐQT) NHCSXH tỉnh Hưng Yên phê duyệt;

Căn cứ Công văn số 683/CV-UBND ngày 15/9/2026 của Chủ tịch UBND xã Diên Hà về việc chấp thuận Phương án sắp xếp điểm giao dịch NHCSXH trên địa bàn xã Diên Hà;

Để bảo đảm hoạt động giao dịch của NHCSXH được thực hiện liên tục, an toàn, thuận tiện, không ảnh hưởng đến việc triển khai tín dụng chính sách. Phòng giao dịch NHCSXH Hưng Hà Thông báo việc thay đổi thời gian và địa điểm giao dịch tại các điểm giao dịch trên địa bàn xã Diên Hà kể từ ngày 01/11/2026, cụ thể như sau:

I. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM GIAO DỊCH TỪ NGÀY 01/11/2026.

TT	Tên Điểm giao dịch	Địa điểm giao dịch	Địa bàn các thôn giao dịch	Ngày giao dịch cố định hằng tháng	Thời gian giao dịch
1	Quang Trung 1	Trụ sở Đảng ủy xã Diên Hà	Tam Nông, Đình Ngũ, Việt Yên, Trung Hà, Nhân Phú, Đan Hà, Thượng Bái	09	8h15 – 10h30
2	Diên Hà	Trụ sở UBND xã Diên Hà	Bùi, Quán La, Khả, Văn Cẩm, Kỳ Đồng	21	8h15 – 10h30

II. NỘI DUNG THAY ĐỔI:

Kể từ ngày 01/11/2026, Phòng giao dịch NHCSXH Hưng Hà triển khai thực hiện Phương án sắp xếp các điểm giao dịch trên địa bàn xã Diên Hà đã được Trưởng Ban Đại diện HĐQT NHCSXH tỉnh Hưng Yên phê duyệt tại Phương án số 909/PA-NHCS ngày 24/9/2026. Theo đó, số điểm giao dịch trên địa bàn xã Diên Hà giảm từ 03 điểm xuống còn 02 điểm, đồng thời điều chỉnh phạm vi phục vụ và lịch giao dịch tại các điểm giao dịch sau sắp xếp, cụ thể như sau:

1. Điểm giao dịch Diên Hà.

Chấm dứt hoạt động Điểm giao dịch Văn Cẩm chuyển địa điểm phục vụ địa bàn điểm giao dịch này sang điểm giao dịch Diên Hà tại trụ sở UBND xã Diên Hà đồng thời thay đổi lịch giao dịch cố định thực hiện vào ngày 21 hằng tháng.

2. Điểm giao dịch Quang Trung 1.

Giữ nguyên địa điểm phục vụ địa bàn điểm giao dịch Quang Trung 1 tại trụ sở Đảng ủy xã Diên Hà chuyển lịch trực giao dịch vào ngày 09 hằng tháng.

III. ĐỀ NGHỊ PHỐI HỢP THỰC HIỆN:

1. Ủy ban nhân dân xã quan tâm chỉ đạo:

- Các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác, các thôn thông tin rộng rãi đến Nhân dân trên địa bàn về lịch, thời gian, địa điểm giao dịch mới của Phòng giao dịch NHCSXH Hưng Hà, bảo đảm hộ nghèo, các đối tượng chính sách và khách hàng vay vốn nắm rõ thông tin, thực hiện giao dịch đúng lịch;

- Các bộ phận chuyên môn phối hợp với Phòng giao dịch NHCSXH Hưng Hà rà soát, bổ sung, hoàn thiện hệ thống biển hiệu, bảng công khai tại các điểm giao dịch, gồm: (1) Biển hiệu điểm giao dịch; (2) Bảng "Thông tin hoạt động tín dụng chính sách"; (3) Bảng "Nội quy giao dịch"; (4) Hòm thư góp ý; (5) Biển chỉ dẫn đến điểm giao dịch; bảo đảm đầy đủ, rõ ràng, thuận tiện cho người dân tiếp cận thông tin, theo dõi, giám sát; góp phần thực hiện tín dụng chính sách công khai, minh bạch, đúng đối tượng thụ hưởng, hạn chế nguy cơ lợi dụng, trục lợi chính sách;

- Công an xã phối hợp, bố trí lực lượng phù hợp để bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn tại các điểm giao dịch trong thời gian tổ chức các phiên giao dịch theo lịch mới kể từ ngày 01/11/2026;

2. Ban Đại diện HĐQT NHCSXH xã Diên Hà: Chỉ đạo các thành viên Ban Đại diện và các đơn vị liên quan triển khai Phương án sắp xếp điểm giao dịch đã được phê duyệt; đôn đốc, theo dõi, giám sát việc thông tin và tổ chức thực hiện lịch giao dịch mới, bảo đảm khách hàng nắm rõ thông tin, đến giao dịch đúng lịch, đúng địa điểm và thực hiện giao dịch theo quy định.

3. Các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác xã Diên Hà: Thông báo kịp thời đến cán bộ hội, đoàn thể phụ trách địa bàn, Ban quản lý các Tổ Tiết kiệm và vay vốn (TK&VV) và khách hàng vay vốn về lịch, thời gian, địa điểm giao dịch mới; phối hợp rà soát, cập nhật thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn và nhắc nhở khách hàng đến giao dịch đúng lịch, đúng địa điểm; chủ động phối hợp với Phòng giao dịch NHCSXH Hưng Hà giải đáp các vướng mắc phát sinh, bảo đảm hoạt động tín dụng chính sách trên địa bàn được thực hiện liên tục, không bị gián đoạn.

4. Công an xã Diên Hà phối hợp theo chức năng, nhiệm vụ trong việc nắm tình hình, bảo đảm an ninh, trật tự tại địa điểm giao dịch; kịp thời phối hợp xử lý các tình huống phát sinh (nếu có).

5. Ban quản lý các Tổ TK&VV thuộc các điểm giao dịch thay đổi thực hiện thông tin đầy đủ đến tổ viên, khách hàng vay vốn; phối hợp với Phòng giao dịch thực hiện giao dịch (giải ngân, thu nợ, thu lãi, gửi tiền tiết kiệm) tại điểm giao dịch mới theo đúng ngày, giờ, địa điểm nêu trên kể từ ngày 01/11/2026.

6. Thông tin đầu mối hỗ trợ:

Các cơ quan, đơn vị, Ban quản lý Tổ TK&VV và khách hàng liên hệ ông Đặng Văn Lãm, Cán bộ tín dụng theo dõi địa bàn, số điện thoại: 0369.048.502, để trao đổi, xác nhận thông tin về lịch, thời gian, địa điểm giao dịch và phản ánh khó khăn, vướng mắc phát sinh. Phòng giao dịch NHCSXH Hưng Hà sẽ hướng dẫn, giải đáp và phối hợp xử lý theo thẩm quyền.

Phòng giao dịch NHCSXH Hưng Hà trân trọng thông báo để các cơ quan, đơn vị, tổ chức và khách hàng biết, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- VP HĐND và UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Trưởng thôn;
- Ban Giám đốc PGD;
- Các Tổ chuyên môn, nghiệp vụ PGD;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

S.G.C.N: 0100695387-011-00012-N.H.1 PHÒNG GIAO DỊCH NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI HƯNG HÀ X.HƯNG HÀ - T.HƯNG YÊN S.X.H

Hoàng Văn Lợi